

11 Juin 2026



ÉTUDE DE CAS EXPERT RADIOLOGY

Comment Expert Radiology Est Passé De 7 000 À 200 000 Examens Annuels Grâce À RamSoft®

ÉTUDE DE CAS

Avery J. Knapp Jr., M.D.
Fondateur et PDG

Cristian Lorenzo
Directeur des opérations

LOCALISATION

San Francisco, , Californie
(agréé dans les 50 États)

SITE WEB

expertradiology.com

SPÉCIALISATION

Sous-spécialité Téléradiologie
— Neurologie, appareil
locomoteur (MSK) et IRM et
radiographie en ambulatoire

SOLUTIONS

PowerServer®
RIS/PACS

PRÉSENTATION

Expert Radiology Management Services, LLC (dénommée Expert Radiology) est un groupe de téléradiologie de sous-spécialités reconnu à l'échelle nationale, fondé par le Dr Avery J. Knapp Jr. Ce qui a débuté en 2020 comme une petite structure s'est développé pour former une équipe de 33 radiologues certifiés et formés en fellowship, desservant plus de 350 centres d'imagerie répartis dans les 50 États.

Le groupe se concentre sur l'IRM en ambulatoire — avec une expertise approfondie en imagerie neurologique et musculosquelettique — et son cadre de rapport propriétaire PrecisionPlus™ transforme les résultats d'imagerie complexes en rapports structurés et visuellement riches qui facilitent des décisions cliniques et juridiques plus rapides et plus sûres. Avec plus de 500 000 cas interprétés et une croissance constante d'environ 80 % d'une année sur l'autre, Expert Radiology a bâti sa réputation sur un principe : une expertise en radiologie, communiquée avec clarté.

« La mise à jour 6.7 de RamSoft change la donne : elle est nettement plus réactive. Pour quelqu'un qui raisonne en millisecondes, cela représente un gain de plusieurs milliers de millisecondes par cas. Bravo. »

**Avery J. Knapp Jr., M.D.,
Fondateur et PDG, Expert
Radiology**



~200,000

d'examens traités chaque
année — contre 7 000 lors du
lancement

~50%

de réduction du délai de
traitement des dossiers

~100

connexions de clients VPN
gérées

33

radiologues, et ce nombre
ne cesse d'augmenter

LE DÉFI

Lorsque le Dr Knapp a fondé Expert Radiology en 2020, le défi ne consistait pas à migrer depuis un système existant : il n'y avait en effet aucune infrastructure PACS à abandonner. Le défi consistait à choisir la base adéquate pour un cabinet de téléradiologie spécialisé, conçu dès le départ pour s'étendre à l'échelle nationale.

Le choix de la plateforme était donc crucial. En téléradiologie, le temps des radiologues est la ressource la plus précieuse — et la plus coûteuse — de l'organisation. Chaque seconde gagnée lors du chargement d'une étude, de l'accès à des rapports antérieurs ou de la navigation dans une liste de travail s'accumule sur des centaines de lectures quotidiennes. Choisir le mauvais PACS ne créerait pas seulement des frictions ; cela limiterait la croissance.

LE BESOIN

Trois priorités ont guidé la recherche : la facilité d'utilisation pour les radiologues, la qualité des rapports et l'évolutivité. Les radiologues représentant le poste de coût de main-d'œuvre le plus important dans toute organisation de radiologie, un environnement de lecture rapide et intuitif n'était pas une préférence, mais une exigence. Il était tout aussi important de disposer d'une plateforme capable de soutenir la croissance : intégrer de nouveaux établissements, gérer un réseau croissant de connexions VPN et traiter des volumes de cas en augmentation sans interruption.

L'APPROCHE RAMSOFT®

Expert Radiology a déployé PowerServer de RamSoft® avec PowerReader comme environnement de lecture principal — en partant de zéro, sans données héritées à migrer. Ce nouveau départ a permis à l'équipe de configurer la plateforme en fonction de ses flux de travail dès le premier jour.

Parmi les principaux résultats du déploiement de RamSoft, on peut citer :

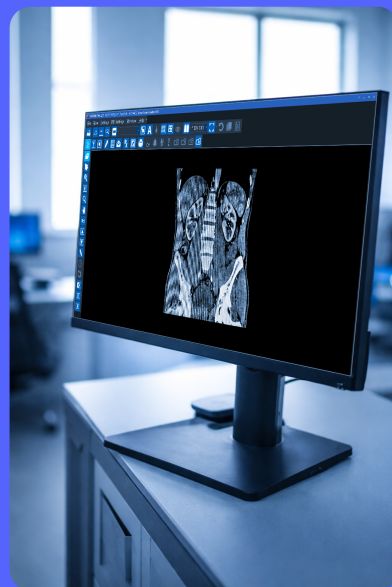
- Efficacité des radiologues : la réactivité de PowerReader — les cas se chargent en cinq à six secondes environ — et son interface intuitive permettent aux radiologues de se concentrer sur la lecture, et non sur la navigation dans le logiciel.
- Attribution automatisée des cas : à mesure que les volumes augmentaient, l'attribution manuelle des examens est devenue ingérable. En connectant leur base de données d'accréditation Zetta Health pour automatiser l'acheminement, chaque examen parvient instantanément au radiologue compétent, réduisant ainsi les délais de traitement de près de 50 %.
- Prise en charge de la connectivité VPN : la gestion de près de 100 connexions VPN clients exige une coordination fiable et rapide. L'équipe de RamSoft a fourni ce que Cristian Lorenzo appelle un « service haut de gamme », les connexions de RamSoft à RamSoft étant souvent établies en une seule journée.

CONCLUSION

En cinq ans, Expert Radiology est passé de 7 000 examens annuels à près de 200 000, avec un niveau de satisfaction élevé chez les radiologues et peu de frictions opérationnelles. Les résultats parlent d'eux-mêmes :

- **Réduction d'environ 50 %** du délai de traitement des cas grâce à l'attribution automatisée des examens
- **~100 connexions VPN actives**, prises en charge grâce à une coordination rapide et fiable
- **Une équipe de 33 radiologues** qui se plaint rarement des performances du PACS

Avec l'intégration de la reconnaissance vocale actuellement en cours, Expert Radiology est prête pour sa prochaine phase de croissance et la plateforme de RamSoft est conçue pour évoluer en parallèle. Comme l'a dit Cristian Lorenzo : « C'est un très bon signe qui montre que nous sommes sur la bonne plateforme. »



« À l'heure actuelle, nous disposons d'une équipe d'environ 33 radiologues et je reçois très peu de plaintes concernant les ralentissements et les inefficacités du PACS. C'est un très bon signe qui montre que nous sommes sur la bonne plateforme. »

Cristian Lorenzo

Directeur des opérations, Expert Radiology

Découvrez comment les clients de RamSoft accélèrent leur flux de travail en imagerie et améliorent les soins prodigués aux patients — [regardez leurs témoignages dès maintenant.](#)

Découvrez comment les solutions d'imagerie automatisées et basées sur le cloud de RamSoft peuvent optimiser la productivité et stimuler la croissance de votre organisation.

[Request a Demo](#)

