

BROCHURE BLUME® · 2026

blume®

Un engagement patient d'un niveau supérieur

Intégré à l'écosystème RamSoft® — une plateforme unique. Alimentée par l'IA. Interopérabilité totale.

sales@ramsoft.com • ramsoft.com

Renforcer la relation avec les patients, simplifier les opérations d'accueil

Le modèle de licence à plusieurs niveaux d'OmegaAI® est conçu pour répondre à un large éventail de besoins en matière d'imagerie et de rapports. Chaque niveau comprend des outils essentiels, avec la possibilité d'ajouter des fonctionnalités avancées selon les besoins.

« Imaging Accelerated » n'est pas seulement notre slogan, c'est notre engagement à fournir des soins plus rapides et davantage centrés sur le patient. Blume® de RamSoft® concrétise cette promesse en aidant les prestataires d'imagerie à rationaliser l'accès, à réduire les frictions administratives et à renforcer la confiance des patients.

Plus qu'un simple portail patient, Blume est une plateforme d'engagement unifiée et basée sur le cloud permettant d'accéder aux examens, de partager des rapports, de remplir des formulaires et de gérer les rendez-vous, le tout à partir d'une interface intuitive. Que vous soyez un hôpital, un prestataire de mammographie mobile ou un centre d'imagerie indépendant, Blume simplifie les opérations tout en offrant aux patients la clarté et la commodité qu'ils méritent.

Les patients lui font confiance. Le personnel s'y fie. Vous y croirez.

Engagement et satisfaction accrus des patients

Des patients responsabilisés : l'accès 24 h/24 et 7 j/7 aux informations de santé favorise l'autonomie des patients et leur implication dans leurs soins. En fonction de vos flux de travail personnalisables, les patients peuvent demander un rendez-vous, le confirmer ou l'annuler.

Accueil automatisé : automatisation des processus d'accueil des patients à l'aide de formulaires. Récupérez les documents téléchargés par les patients depuis Blume et consultez-les dans votre RIS/PACS.

Fidélisation des patients : une expérience patient améliorée grâce à un accès pratique et à des outils de communication contribue à des taux de satisfaction plus élevés.

Qu'est-ce que Blume ?

Blume est la solution d'engagement des patients de RamSoft conçue pour les cabinets d'imagerie modernes. Elle comble le fossé entre l'accès des patients, l'efficacité opérationnelle et la communication conforme, en proposant deux niveaux de solutions puissantes :

Licence de base

Portail patient Blume

Licence Premium

Blume Automated Front Desk

Chaque niveau regorge d'outils permettant de réduire les frais administratifs, d'améliorer la satisfaction des patients et de répondre sans effort aux exigences réglementaires.

1

Disponible sur le Web ou sous forme d'applications pour smartphone

2

Faible barrière à l'entrée grâce à une facturation à l'utilisation

3

Faible barrière à l'entrée grâce à une facturation à l'utilisation

4

Prêt pour l'avenir grâce au moteur de workflow d'OmegaAI

5

Intégration transparente avec PowerServer (suite PACS d'entreprise basée sur le cloud) et OmegaAI® (plateforme et solutions RIS/PACS/VNA natives du cloud et sans empreinte), ou avec le RIS/PACS de votre choix — permettant une connectivité sur une plateforme unique avec des flux de travail alimentés par l'IA et une interopérabilité totale.

II

Chaque niveau regorge d'outils permettant de réduire les frais administratifs, d'améliorer la satisfaction des patients et de répondre sans effort aux exigences réglementaires.

La différence Blume

Blume permet aux cabinets d'imagerie d'aujourd'hui de fournir des soins plus rapides, plus intelligents (et plus centrés sur le patient !) en connectant les patients à l'ensemble de leur parcours d'imagerie — de manière sécurisée, claire et sans effort.

Accès complet aux dossiers médicaux

Centralise les images, rapports et documents actuels et historiques, permettant ainsi des interactions plus rapides et mieux informées entre les patients et les prestataires de soins.

Gestion des comptes familiaux

Gérez en toute sécurité plusieurs profils familiaux à partir d'un seul compte, ce qui est idéal pour les soins pédiatriques et l'accompagnement des patients âgés.

Parcours patient de bout en bout

Blume prend en charge l'ensemble du parcours d'imagerie — prise de rendez-vous en ligne, formulaires numériques, résultats instantanés et partage sécurisé — le tout en un seul endroit.

Explications des rapports basées sur l'IA

Blume Assistant explique le jargon médical en langage simple, améliorant ainsi la clarté, la confiance et la compréhension du patient en temps réel.

Visionneuse de diagnostics sans installation

Visualisez instantanément des images de qualité diagnostique dans n'importe quel navigateur : pas de téléchargement, pas de plug-in, juste un accès fluide où que vous soyez.

Efficacité opérationnelle et retour sur investissement

Réduit les coûts et la charge de travail administrative en éliminant les CD, les formulaires manuels et la prise de rendez-vous par téléphone, libérant ainsi le personnel pour des tâches à plus forte valeur ajoutée.

Rappels de rendez-vous automatisés

Envoie des confirmations et des rappels instantanés pour réduire les absences et libérer le personnel des relances manuelles.

Sécurité et conformité renforcées

Conçu sur une infrastructure cloud native sécurisée, entièrement conforme aux normes HIPAA, HL7® et à la loi 21st Century Cures Act.

Disponibilité instantanée des résultats

Fournit instantanément les résultats d'imagerie et les rapports, éliminant ainsi les retards et améliorant la satisfaction grâce à une communication plus rapide et plus claire avec les patients.

PRINCIPAUX AVANTAGES

Pour les cabinets d'imagerie



Éliminez la charge administrative, notamment les coûts liés à la gravure de CD et à l'expédition

01



Rationalisez la prise de rendez-vous et la communication préalable à la visite, réduisant ainsi les absences

02



Simplifiez le remplissage des formulaires liés à l'examen à l'avance grâce aux formulaires d'admission des patients avant le rendez-vous

03



Respectez les exigences de conformité de la loi Cures (États-Unis) et des normes HIPAA/PIPEDA

04



Réduisez la complexité informatique grâce à une architecture native du cloud et sans empreinte

05



Entièrement intégrable avec PowerServer et OmegaAI ainsi qu'avec toutes les solutions PACS existantes

06

PRINCIPAUX AVANTAGES

Pour les patients



Consultez, téléchargez et partagez des images diagnostiques et des rapports en ligne

01



Remplissez les formulaires d'admission et inscrivez-vous à distance

02



Recevez des notifications et des confirmations de rendez-vous par e-mail ou SMS* (*Disponible aux États-Unis)

03



Accéder à de l'aide et à des explications via l'assistant Blume intégré, optimisé par OpenAI

04



Gérer en toute sécurité son profil ou celui des membres de sa famille

05

Aperçu des principales fonctionnalités



Visionneuse d'images et de rapports (formats DICOM®, PDF)



Formulaires d'admission en ligne avec champs personnalisables et téléchargement de documents



Portail de prise de rendez-vous en ligne* pour les patients et les prescripteurs (pas besoin de créer un compte Blume)



Partage d'examens via un lien Web sécurisé avec vérification de la date de naissance



Centre d'aide + Inscription autonome + Assistance pour les comptes familiaux



Blume Assistant, optimisé par la technologie OpenAI pour les explications médicales



Notifications et confirmations de rendez-vous multicanaux (e-mail, SMS*, application Blume)

* Available in U.S. only

** Disponible uniquement aux États-Unis. *Les patients peuvent planifier eux-mêmes leurs rendez-vous à l'aide de jeux d'ordonnances lorsqu'ils prennent rendez-vous via Blume. Disponible uniquement pour les clients disposant d'une licence Automated Front Desk. DICOM est la marque déposée de la National Electrical Manufacturers Association pour ses publications de normes relatives aux communications numériques d'informations médicales.*

DICOM est une marque déposée de la National Electrical Manufacturers Association pour ses publications normatives relatives aux communications numériques d'informations médicales.

Matrice des licences Blume

Fonctionnalité	Portail patient Blume	Réception automatisée Blume
Accès aux études/documents	✓	✓
Partage d'études	✓	✓
Formulaires pour les patients	Module complémentaire	Inclus
Messagerie SMS pour les patients (États-Unis, Canada)	Module complémentaire	Inclus
Prise de rendez-vous en ligne	Module complémentaire	Inclus
Portail de planification	Non disponible	Inclus
Processeur de commandes IA	Non disponible	Inclus

Conçu pour s'intégrer de manière transparente à l'écosystème One Platform de RamSoft

Niveaux de produit

Portail patient Blume®

Offrez aux patients un accès sécurisé et à la demande à leurs examens et rapports, sans alourdir la charge de travail de votre personnel. Comprend :

- Accès aux examens et aux documents
- Partage des examens avec vérification
- Téléchargements antérieurs gérés par le patient
- Notifications par e-mail
- Modules complémentaires : formulaires, notifications, prise de rendez-vous en ligne

Blume® Réception automatisée

Toute la puissance du portail patient Blume, plus tous les modules complémentaires et l'automatisation intelligente.

Comprend toutes les fonctionnalités du portail patient, ainsi que :

- Formulaires Blume (entièrement automatisés, personnalisables)
- Notifications aux patients (SMS, e-mail, iMessage, WhatsApp)
- Prise de rendez-vous autonome Blume (pour les patients et les cabinets référents)
- Processeur de commandes IA (bientôt disponible)

Une seule licence. Toutes les fonctionnalités.

PARLONS-EN

Prêt à optimiser l'imagerie médicale et l'engagement des patients ?

Découvrez comment Blume peut transformer vos opérations d'accueil et la satisfaction de vos patients.

Intégré à la plateforme unique de RamSoft. Alimenté par l'IA. Interopérabilité totale.

[Demandez votre démo](#)
ramsoft.com

« Nous sommes passés à Blume car il s'intègre parfaitement [au PowerServer de RamSoft] – il était tout simplement logique de rester sur une seule plateforme. »

Noelis Rivera, administrateur PACS, San Francisco Imaging

RECONNU MONDIALEMENT

Un partenaire mondial en imagerie.

Plus de 750

INSTALLATIONS

Plus de 22

PAYS

Plus de 30

ANNÉES D'EXPÉRIENCE
DANS L'IMAGERIE

RamSoft est un leader mondial dans le domaine des technologies de l'information appliquées à l'imagerie médicale. Depuis plus de 30 ans, nous aidons les centres d'imagerie, les hôpitaux et les cabinets de téléradiologie à transformer leurs opérations grâce à l'automatisation, à l'orchestration de l'IA et au partenariat.

About RamSoft

Après plus de 30 ans d'existence, RamSoft est devenu un fournisseur mondial de solutions logicielles innovantes de radiologie basées sur le cloud pour les centres d'imagerie, les services de radiologie et les prestataires de téléradiologie. PowerServer® est utilisé par plus de 750 sites et des milliers de clients à travers le monde. Il offre une conception flexible et évolutive permettant aux opérations d'imagerie de toutes tailles de tirer parti de fonctionnalités RIS (système d'information radiologique) et PACS (système d'archivage et de communication d'images) complètes basées sur le cloud.

La dernière offre de RamSoft, OmegaAI®, est une plateforme native du cloud et basée sur l'IA qui fournit des fonctionnalités RIS et PACS rapides, sécurisées et robustes, sans aucune empreinte informatique. Optimisées par Microsoft Azure, les solutions de RamSoft offrent les plus hauts niveaux de sécurité, de conformité HIPAA et de protection contre les menaces de cybersécurité.

[En savoir plus sur Blume](#)

BUREAUX DANS LE MONDE ENTIER

Contactez-nous où que vous soyez.

CANADA

Siège social de RamSoft

8, rue King Est, bureau 208,
Toronto, Ontario M5C 1B5

+1 888.343.9146

États-Unis

RamSoft USA

131 Continental Drive, bureau 301
Newark, Delaware 19713

+1 888.343.9146

INDE

RamSoft Inde

IndiQube Ascent, Municipal n° 420
Koramangala 4-B Block,