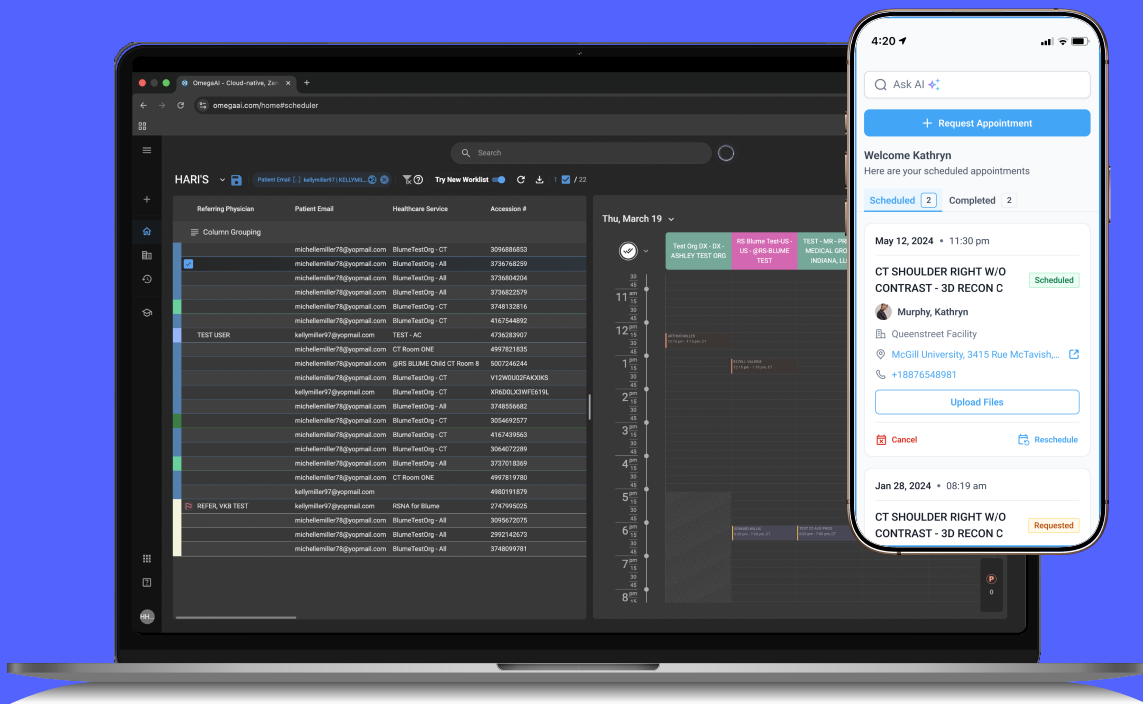


Acelerando el valor para el paciente

El retorno de la inversión de la participación del paciente en radiología

Una guía estratégica para la Imagenología Acelerada



INTRODUCTION

La radiología está bajo presión para responder a las crecientes expectativas de los pacientes a la vez que mantiene la eficiencia y el crecimiento. Hoy en día, los pacientes esperan la misma comodidad digital que experimentan en otras industrias,¹ y, sin embargo, muchas organizaciones de imagenología siguen atadas a flujos de trabajo manuales, sistemas fragmentados y métodos de comunicación obsoletos. El impacto es claro: mayores tasas de inasistencia, resultados retrasados e insatisfacción del paciente.

La participación del paciente (patient engagement) es hoy un motor comprobado del retorno de la inversión.² Al adoptar herramientas digital-first³ como Blume® y aprovechar el ecosistema cloud-first de RamSoft® con integraciones de socios de IA, las prácticas de imagenología pueden reducir la carga administrativa, aumentar el rendimiento y fortalecer la confianza de los pacientes. Este documento técnico explora estrategias prácticas y resultados medibles que ayudan a los equipos de radiología a brindar una atención más rápida y centrada en el paciente, fiel a la promesa de RamSoft de Imagenología Acelerada.

20.97%

Tasa de crecimiento anual compuesta proyectada para 2025-2030 del mercado global de soluciones de participación del paciente*

\$27.63B

USD

mil millones USD – Tamaño estimado del mercado en 2024*

72.27%

La mayor participación de ingresos en 2024: entrega basada en web/nube (soluciones de participación del paciente)

27.05%

La mayor participación de ingresos en 2024 para el segmento de participación impulsada por IA (por tipo)

*Fuente: Grand View Research

Los pacientes de hoy esperan de la atención médica la misma comodidad y transparencia digital que experimentan en otras facetas de su vida. En radiología, eso significa ofrecer herramientas de autoservicio para la programación, el acceso a resultados⁴ y la comunicación. Sin estas, la dependencia de la programación manual y del intercambio obsoleto basado en CD o fax incrementa la carga administrativa y ralentiza la atención.¹⁹ Cuando se descuida la participación, las consecuencias son significativas: aumentan las citas perdidas, los errores de datos se cuelan en los flujos de trabajo y los pacientes buscan atención en otra parte.²⁰

Las estrategias sólidas de participación generan un retorno de la inversión medible. Al optimizar la programación y la recepción (intake), los centros de imagenología reducen los costos administrativos. Al brindar a los pacientes un acceso más fácil a sus registros, los proveedores observan menos retrasos y una mejor coordinación de la atención.⁵ Y al fomentar la confianza y la comodidad, las prácticas construyen una lealtad a largo plazo. La participación del paciente se ha vuelto esencial: un motor estratégico de la eficiencia operativa y el crecimiento sostenido.

BARRERAS PARA LA PARTICIPACIÓN DEL PACIENTE EN IMAGENOLOGÍA

A pesar de los claros beneficios, muchas organizaciones de imagenología todavía enfrentan desafíos que limitan una verdadera participación del paciente.⁶ Estas barreras no solo frustran a los pacientes, sino que también añaden costos e ineficiencias a lo largo de todo el recorrido de atención. Los obstáculos clave incluyen:

» Sistemas fragmentados⁷ y flujos de trabajo basados en papel

Las herramientas desconectadas y los procesos manuales ralentizan la programación, la generación de reportes y el intercambio de datos, creando brechas en la atención.

» Falta de acceso oportuno a las imágenes y los resultados

Con frecuencia los pacientes esperan días para recibir los reportes o deben solicitar sus registros, lo que provoca retrasos en las decisiones de tratamiento y en el seguimiento.

» Comprensión limitada de los reportes por parte del paciente

El lenguaje médico complejo puede dejar a los pacientes confundidos,⁸ lo que socava la confianza y dificulta que se mantengan involucrados en su propia atención.

» Alta dependencia de las comunicaciones manuales y del intercambio de imágenes basado en CD

Las llamadas telefónicas, los faxes y los CD consumen tiempo del personal y frustran a los pacientes que esperan comodidad digital.

Atender estas barreras es fundamental para construir relaciones más sólidas con los pacientes,⁹ mejorar los resultados y materializar todo el retorno de la inversión de la participación.

INTRODUCING

PRESENTAMOS BLUME® — EL MOTOR DE PARTICIPACIÓN DEL PACIENTE DE RAMSOFT®

Blume es más que un portal de pacientes: es la plataforma de participación basada en la nube de RamSoft, creada específicamente para simplificar el acceso, la comunicación y la coordinación de la atención. Integrado de forma nativa con PowerServer® (basado en la nube) y OmegaAI® (nativo de la nube), Blume conecta a los pacientes directamente con su recorrido de imagenología, a la vez que reduce la carga administrativa sobre el personal y la administración.

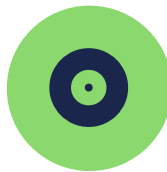
Lo que hace Blume:

- Empodera a los pacientes con autoprogramación, confirmaciones de citas y formularios de recepción (intake) digitales.
- Proporciona acceso instantáneo y seguro a imágenes y reportes mediante un visor sin huella (zero-footprint).
- Admite el uso multilingüe y la gestión de cuentas familiares.
- Mejora la comprensión con la función "Explica mi reporte" (Explain My Report) impulsada por ChatGPT.¹⁰
- Mantiene informados a los pacientes mediante notificaciones y recordatorios móviles.

Cómo mejora Blume el retorno de la inversión:



Fortalece la retención de referencias con una mayor satisfacción y confianza del paciente.



Ahorra más de 15 minutos por registro de paciente (check-in) gracias a la recepción automatizada.



Reduce las citas perdidas y elimina los costos de producción de CD.

Blume convierte la participación en valor medible. Al combinar la comodidad para los pacientes con la eficiencia para los proveedores, equipa a las prácticas de imagenología para brindar una atención más rápida, más inteligente y más centrada en el paciente, fiel a la promesa de RamSoft de Imagenología Acelerada.

DESBLOQUEANDO UN MAYOR VALOR CON LAS INTEGRACIONES DE SOCIOS DE IA



La participación del paciente va más allá de la programación y la comunicación:¹¹ prospera cuando los flujos de trabajo de imagenología son eficientes, precisos y están conectados. El ecosistema de socios de IA de RamSoft se integra sin contratiempos con PowerServer y OmegaAI, lo que permite a los centros de imagenología obtener un valor medible a la vez que elevan la atención al paciente.

- **Alpha Nodus** agiliza la autorización previa (prior authorization) al automatizar las verificaciones de seguros y los envíos electrónicos, reduciendo los retrasos y liberando al personal del papeleo manual.
- **CARPL.ai** ofrece un mercado (marketplace) de IA (vendor-neutral) que acelera el diagnóstico con análisis de imágenes automatizado e información en tiempo real, reduciendo la fatiga del radiólogo.
- **NewVue.ai** entrega reportes estructurados y hallazgos en tiempo real dentro del entorno de trabajo del radiólogo (radiologist cockpit), garantizando tiempos de respuesta más rápidos y una mayor consistencia diagnóstica.
- **MD.ai** permite la generación de reportes colaborativos e impulsados por IA, con herramientas de anotación en tiempo real que respaldan la práctica clínica, la investigación y la capacitación.

En conjunto, estas integraciones reducen los cuellos de botella administrativos, mejoran la precisión de los reportes y aceleran la prestación de la atención. Al unir la participación del paciente con la eficiencia impulsada por IA,¹² RamSoft garantiza que las prácticas de imagenología desbloqueen un mayor retorno de la inversión a la vez que ofrecen un recorrido del paciente más fluido y mejor informado.¹³

EL ECOSISTEMA CLOUD-FIRST DE RAMSOFT PARA LA IMAGENOLOGÍA ACELERADA

El ecosistema de RamSoft unifica las operaciones de imagenología en una base segura y habilitada para la nube, diseñada para acelerar la atención, reducir costos y fortalecer la participación del paciente. En su núcleo se encuentran dos plataformas complementarias:

PowerServer – Un conjunto (suite) de PACS seguro y escalable (que incluye una solución RIS/PACS) alojado en Microsoft Azure, que optimiza la programación, la lectura, la generación de reportes y el intercambio de imágenes. Su diseño de base de datos única elimina las redundancias, mientras que la automatización de flujos de trabajo y los análisis en tiempo real ayudan a los equipos a mejorar el rendimiento, reducir la carga administrativa y brindar una atención más consistente y centrada en el paciente.

OmegaAI – La primera plataforma de imagenología totalmente nativa de la nube (cloud-native) de la industria, construida para la velocidad, la inteligencia y la extensibilidad. OmegaAI integra RIS, PACS y VNA en una única solución sin huella (zero-footprint), con seguridad de nivel empresarial y una arquitectura lista para IA (AI-ready). Diseñada sobre los estándares HL7®, FHIR® y DICOM®, se conecta sin contratiempos entre sistemas a la vez que admite automatización avanzada, colaboración en tiempo real e integraciones embebidas de socios de IA.

En conjunto, PowerServer y OmegaAI crean un solo ecosistema, un solo proveedor, ofreciendo una verdadera interoperabilidad entre los sistemas clínicos, operativos y de cara al paciente. Este enfoque cohesivo elimina los silos de integración, acelera la toma de decisiones e impulsa un retorno de la inversión medible al reducir los gastos generales de TI, mejorar la eficiencia y enriquecer la experiencia del paciente.

DICOM® es la marca registrada de la National Electrical Manufacturers Association para sus publicaciones de estándares relativas a las comunicaciones digitales de información médica.

MÉTRICAS DE RETORNO DE LA INVERSIÓN DEL MUNDO REAL QUE PUEDES MEDIR

La participación del paciente se traduce directamente en mejoras medibles para las prácticas de imagenología.¹⁴ Al pasar de procesos manuales a flujos de trabajo digital-first, puedes dar seguimiento al retorno de la inversión de maneras que importan tanto para las operaciones como para la atención al paciente:



Conversión más corta de referencia a estudio (referral-to-exam): Las herramientas de programación optimizadas reducen los retrasos y aceleran el tiempo hasta el diagnóstico.



Puntajes más altos de satisfacción del paciente: Un acceso más fácil a los resultados y una mejor comunicación elevan el desempeño en los indicadores CAHPS y NPS.



Mayor rendimiento y captación de ingresos: Los flujos de trabajo eficientes liberan al personal para atender a más pacientes sin añadir gastos generales.



Menos citas perdidas: Los recordatorios automatizados y las opciones de autoservicio móvil minimizan las costosas inasistencias.



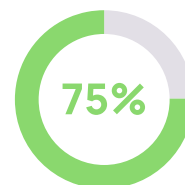
Costos reducidos de CD y fax: La entrega digital segura reemplaza los procesos obsoletos y de alto consumo de recursos.

RECUADRO DESTACADO: VIVE BLUME EN ACCIÓN

"De la reserva a los resultados, Blume pone a los pacientes en control mientras tu equipo gana tiempo, claridad y eficiencia. Embebido en PowerServer y OmegaAI, es más que un portal. Es la participación del paciente reinventada."

CASO CONCRETO: San Francisco Imaging

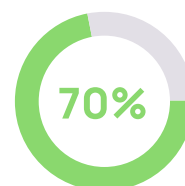
Tras implementar Blume, la práctica con sede en Puerto Rico reportó:



70% de aumento en la satisfacción del paciente atribuido a una mejor accesibilidad



75% menos llamadas de soporte a pacientes relacionadas con resultados



100% de los pacientes ahora recibe acceso digital a sus reportes

¿QUIERES VER CÓMO LUCE LA IMAGENOLOGÍA ACELERADA PARA TI?

Contacta a nuestro equipo de Ventas o agenda una demostración personalizada para descubrir cómo las plataformas PACS basadas en la nube y nativas de la nube de RamSoft pueden preparar tu centro de imagenología para el futuro.

[Solicita una demostración gratuita](#)

750+

Clientes en todo el mundo

10,000+

imágenes/estudios gestionados a diario

30+

años de experiencia al
servicio de organizaciones
de atención médica

Acerca de RamSoft

RamSoft es un proveedor global de innovadoras soluciones de software de radiología basadas en la nube para centros de imagenología, departamentos de radiología y proveedores de teleradiología. PowerServer es utilizado por más de 750 sitios y miles de clientes en todo el mundo, y ofrece un diseño flexible y escalable que permite a las operaciones de imagenología de todos los tamaños aprovechar capacidades integrales de RIS/PACS basadas en la nube. La oferta más reciente de RamSoft, OmegaAI, es una plataforma nativa de la nube e impulsada por IA que brinda capacidades de RIS y PACS rápidas, seguras y robustas, completamente sin huella (zero footprint). Con la tecnología de Microsoft Azure, las soluciones de RamSoft proporcionan los más altos niveles de seguridad, cumplimiento de HIPAA y protección frente a amenazas de ciberseguridad. Además, Blume, disponible para OmegaAI y PowerServer, permite a los pacientes acceder, compartir y agendar citas para sus estudios de diagnóstico por imagen.



Sede de RamSoft (Headquarters)

8 King St E #208,
Toronto, Ontario M5C 1B5
www.ramsoft.com
+1 888.343.9146

RamSoft USA

131 Continental Drive, Suite 301
Newark, Delaware 19713
contactsales@ramsoft.com
+1 888.343.9146

RamSoft India

IndiQube Ascent, Municipal No: 420,
Koramangala 4-B Block
Bengaluru, 560034

Agenda una demostración

NOTAS FINALES (ENDNOTES)

[Las referencias bibliográficas se conservan en su idioma y formato originales, conforme a la práctica académica estándar.]

¹ Abernethy, A., Adams, L., Barrett, M., Bechtel, C., Brennan, P., Butte, A., Faulkner, J., Fontaine, E., Friedhoff, S., Halamka, J., Howell, M., Johnson, K., Long, P., McGraw, D., Miller, R., Lee, P., Perlin, J., Rucker, D., Sandy, L., . . . Valdes, K. (2022). The promise of digital health: then, now, and the future. *NAM Perspectives*, 6(22). <https://doi.org/10.31478/202206e>

² Merrild, A. (2016). Patient engagement: An adjuvant therapy with demonstrable ROI. *HealthManagement.org*. Retrieved September 4, 2025, from <https://healthmanagement.org/c/healthmanagement/issuearticle/patient-engagement-an-adjuvant-therapy-with-demonstrable-roi>

³ In 2025, look for more digital-first patient engagement and data-driven decisions. (2025, September 4). *Healthcare IT News*. <https://www.healthcareitnews.com/news/2025-look-more-digital-first-patient-engagement-and-data-driven-decisions>

⁴ Canada Health Infoway. (2020). Quantifying the benefits of patient access to their own health information [Report]. Canada Health Infoway. <https://www.infoway-inforoute.ca/en/component/edocman/6442-quantifying-the-benefits-of-patient-access-to-their-own-health-information/view-document?Itemid=103>

⁵ Darley, S., Coulter, A., & Watt, T. (2022). Patient engagement: Four case studies that highlight the potential for improved health outcomes and reduced costs. *BMJ*, 378, e071531. <https://doi.org/10.1136/bmj-2022-071531>

⁶ Glazier, R. H., Scheer, A., Hwang, S. W., Yao, Z., Gozdyra, P., Harhay, M. O., & Moineddin, R. (2023). Association of patient engagement with healthcare utilization and outcomes: A systematic review and meta-analysis. *JAMA Network Open*, 6(10), e2336659. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2023.36659>

⁷ Chen, J., Chen, Y., & Li, X. (2024). Impact of patient engagement on healthcare outcomes: A scoping review. *Journal of Healthcare Engineering*, 2024, 11151895. <https://doi.org/10.1155/2024/11151895>

⁸ Shen, M., Xiao, Y., & Liu, T. (2021). Patient engagement in health care: A review of reviews. *Frontiers in Public Health*, 9, 802865. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.802865>

⁹ Breen, R. J., Green, B. N., & Johnson, C. D. (2024). Patient engagement in healthcare: An overview of systematic reviews. *Journal of Patient Experience*, 11, 23743735241227668. <https://doi.org/10.1177/23743735241227668>

¹⁰ Shah, S. A., & Garg, V. (2023). The role of patient engagement in digital health: Implications for healthcare delivery and outcomes. *Patient Education and Counseling*, 117, 107762. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2023.107762>

¹¹ RamSoft. (n.d.). Patient engagement. RamSoft. Retrieved September 4, 2025, from <https://www.ramsoft.com/blog-categories/patient-engagement>

¹² Pamadi, V. N. (2024). AI-powered solutions for reducing hospital readmissions: A case study on AI-driven patient engagement [Manuscript]. ResearchGate. https://www.researchgate.net/profile/Vishesh-Narendra-Pamadi/publication/391204393_AI-Powered_Solutions_For_Reducing_Hospital_Readmissions_A_Case_Study_On_AI-Driven_Patient_Engagement/links/680d98a0d1054b0207e1afd7/AI-Powered-Solutions-For-Reducing-Hospital-Readmissions-A-Case-Study-On-AI-Driven-Patient-Engagement.pdf

¹⁴ Miller, L. (2022). Patient engagement in radiology: Driving value through connection. *Radiology Management*, 44(4), 14-21. https://www.radiologymanagement-digital.com/radiologymanagement/july_august_2022/MobilePagedArticle.action?articleId=1829501#articleId1829501

¹³ Kumar, S., & Verma, R. (2023). AI-driven patient engagement: Enhancing healthcare outcomes through intelligent systems. *International Journal of Current Biomedical Science*, 23(5), 97-104. iScientific.org. <https://iscientific.org/wp-content/uploads/2023/12/97-ijcbs-23-24-5-97.pdf>

¹⁵ Aljabri, D., Lamri, D., Allam, H., Alsulami, M., Alghamdi, A., Al-Duais, M., Alhussain, H., Aljuaid, R., Al-Dossary, R., & Fallatah, O. (2024). The impact of patient engagement on health outcomes: A systematic review. *Cureus*, 16(10), e75032. <https://doi.org/10.7759/cureus.75032>

¹⁶ Bombard, Y., Baker, G. R., Orlando, E., Fancott, C., Bhatia, P., Casalino, S., Onate, K., Denis, J. L., & Pomey, M. P. (2018). Engaging patients to improve quality of care: A systematic review. *Implementation Science*, 13, 98. <https://doi.org/10.1186/s13012-018-0784-z>

¹⁷ Bajpai, A., Shankar, S., Trivedi, H., Hughes, D. R., Duszak, R., & Rosenkrantz, A. B. (2024). Patient engagement in radiology: Current trends and future directions. *Journal of the American College of Radiology*, 21(10), 1165-1173. <https://doi.org/10.1016/j.jacr.2024.06.021>