

Actualizado El: 11/06/2026



CASO DE ÉXITO DE EXPERT RADIOLOGY

Cómo Expert Radiology Pasó De 7.000 A 200.000 Estudios Anuales Con RamSoft®

CASO DE ÉXITO

Avery J. Knapp Jr., M.D.
Fundador y director ejecutivo

Cristian Lorenzo
Director de Operaciones

UBICACIÓN

San Francisco, CA
(con licencia en los 50 estados)

SITIO WEB

expertradiology.com

ESPECIALIZACIÓN

Subespecialidad en
teleradiología: neuro,
musculoesquelética (MSK) y
resonancia magnética y rayos X
ambulatorios

SOLUCIONES

PowerServer® (con PowerReader)

RESUMEN

Expert Radiology Management Services, LLC (que opera bajo el nombre comercial de Expert Radiology) es un grupo de teleradiología de subespecialidades reconocido a nivel nacional, fundado por el Dr. Avery J. Knapp Jr. Lo que comenzó en 2020 como una operación reducida se ha convertido en un equipo de 26 radiólogos certificados y formados en programas de especialización que prestan servicio a más de 350 centros de diagnóstico por imagen en los 50 estados.

El grupo se centra en resonancia magnética ambulatoria — con una amplia experiencia en imágenes neurológicas y musculoesqueléticas— y su marco de informes patentado PrecisionPlus™ transforma los complejos hallazgos en las imágenes en informes estructurados y visualmente ricos que permiten tomar decisiones clínicas y legales más rápidas y seguras. Con más de 500 000 casos interpretados y un crecimiento constante interanual de aproximadamente el 80 %, Expert Radiology ha construido su reputación sobre un principio: la experiencia en radiología, comunicada con claridad.

«La actualización 6.7 de RamSoft supone un cambio revolucionario: es significativamente más ágil. Como persona que piensa en milisegundos, esto me ahorra miles por cada caso. Bravo».

Avery J. Knapp Jr., M.D.,
Fundador y director ejecutivo, Expert Radiology

~200,000

estudios procesados al año — frente a los 7.000 del lanzamiento

~50%

de reducción en el tiempo de respuesta de la asignación de casos

~100

conexiones de clientes VPN gestionadas

33

radiólogos, y la cifra sigue creciendo

El reto

Cuando el Dr. Knapp fundó Expert Radiology en 2020, el reto no era migrar desde un sistema heredado, ya que no había ninguna infraestructura PACS previa que dejar atrás. El reto consistía en elegir la base adecuada para una consulta de teleradiología especializada diseñada para expandirse a nivel nacional desde el primer día.

Eso hizo que la decisión sobre la plataforma fuera fundamental. En teleradiología, el tiempo de los radiólogos es el recurso más valioso —y más caro— de la organización. Cada segundo que se ahorra al cargar un estudio, acceder a informes anteriores o navegar por una lista de trabajo se acumula a lo largo de cientos de lecturas diarias. Elegir un PACS inadecuado no solo crearía fricciones, sino que limitaría el crecimiento.

La necesidad

Tres prioridades marcaron la búsqueda: la facilidad de uso para los radiólogos, la solidez de los informes y la escalabilidad. Dado que los radiólogos representan el mayor coste de personal en cualquier organización de radiología, un entorno de lectura rápido e intuitivo no era una preferencia, sino un requisito. Igualmente importante era una plataforma capaz de soportar el crecimiento: incorporar nuevos centros, gestionar una red en expansión de conexiones VPN y manejar el creciente volumen de casos sin interrupciones.

El enfoque de RamSoft®

Expert Radiology implementó PowerServer de RamSoft® con PowerReader como su principal entorno de lectura, partiendo de cero, sin datos heredados que migrar. Ese nuevo comienzo permitió al equipo configurar la plataforma en función de sus flujos de trabajo desde el primer día.

Entre los principales resultados de la implementación de RamSoft se incluyen:

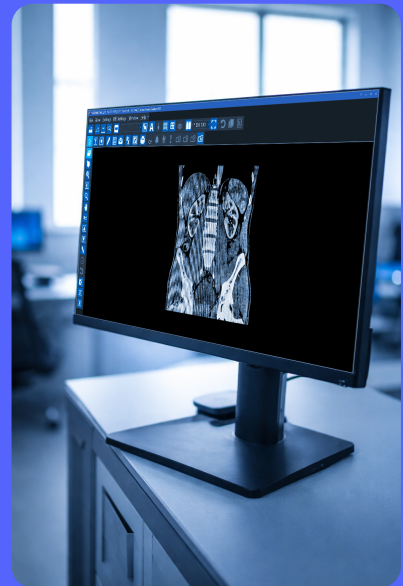
- **Eficiencia de los radiólogos:** la capacidad de respuesta de PowerReader —los casos se cargan en unos cinco o seis segundos— y su interfaz intuitiva permiten a los radiólogos centrarse en la lectura, no en navegar por el software.
- **Asignación automatizada de casos:** A medida que aumentaba el volumen, la asignación manual de estudios se volvió insostenible. Al conectar su base de datos con Zetta Health para impulsar el enrutamiento automatizado, cada estudio llega al radiólogo adecuado al instante, reduciendo los tiempos de respuesta hasta en un 50 %.
- **Compatibilidad con la conectividad VPN:** gestionar casi 100 conexiones VPN de clientes exige una coordinación fiable y rápida. El equipo de RamSoft ha prestado lo que Cristian Lorenzo denomina un «servicio de guante blanco», con conexiones de RamSoft a RamSoft que a menudo se completan en un solo día.

CONCLUSIÓN

Tras cinco años, Expert Radiology ha pasado de 7.000 estudios anuales a casi 200.000, con un alto nivel de satisfacción de los radiólogos y una baja fricción operativa. Los resultados hablan por sí solos:

- **~50 % de reducción** en el tiempo de tramitación de los casos gracias a la asignación automatizada de estudios
- **~100 conexiones** de clientes VPN activas, respaldadas por una coordinación rápida y fiable
- **Un equipo de 26 radiólogos** que rara vez presenta quejas sobre el rendimiento del PACS

Con la integración del reconocimiento de voz ya en marcha, Expert Radiology está preparada para su siguiente fase de crecimiento, y la plataforma de RamSoft está diseñada para crecer a su ritmo. Como dijo Cristian Lorenzo: «Es una muy buena señal de que estamos en la plataforma adecuada».



«En este momento, contamos con un equipo de unos 25 radiólogos y recibo muy pocas quejas sobre ralentizaciones o ineficiencias del PACS. Es una muy buena señal de que estamos en la plataforma adecuada».

Cristian Lorenzo

Director de Operaciones, Expert Radiology

Descubra cómo los clientes de RamSoft están agilizando sus flujos de trabajo de imágenes y mejorando la atención al paciente

Descubra cómo las soluciones de imagen automatizadas basadas en la nube de RamSoft pueden optimizar la productividad e impulsar el crecimiento de su organización.

[Solicite una demostración](#)

